

Die Trauerfall-Checkliste

Wir wissen, wie schwer es ist, Abschied zu nehmen. Unser Rat: Bleiben Sie so ruhig und sachlich wie möglich, um zwei wichtige Anrufe zu tätigen:

1) Rufen Sie einen Arzt

Ein Familienmitglied ist bei Ihnen zu Hause verstorben? Rufen Sie den Haus- oder den ärztlichen Bereitschaftsdienst unter **116 117** an. Der Arzt stellt offiziell den Tod fest und bereitet die Unterlagen für die Sterbeurkunde vor.

2) Rufen Sie uns an

Unter **0761 / 28 29 30** erreichen Sie uns rund um die Uhr. Melden Sie sich bei uns, damit wir mit Ihnen den Zeitpunkt der Überführung und alle weiteren Details besprechen können. Gemeinsam mit Ihnen planen wir die Beisetzung. Gerne nehmen wir auch Kontakt mit Behörden, Versicherungen und Krankenkassen auf, sofern Sie dies wünschen.

Erforderliche Unterlagen:

- Personalausweis oder Reisepass
- Chipkarte der Krankenversicherung
- Ledige: Geburtsurkunde
- Verheiratete: Heiratsurkunde oder Auszug aus dem Familienstammbuch
- Geschiedene: Heiratsurkunde und rechtskräftiges Scheidungsurteil
- Verwitwete: Heiratsurkunde und Sterbeurkunde des Ehepartners
- Rentenunterlagen (Versicherungsnummer)
- Versicherungspolicen
- Bestattungsvorsorgevertrag (falls vorhanden)